



HYPOTHEKEN EN FINANCIËEL ADVIES

## Dienstenwijzer

Ik wil me graag aan u voorstellen en u informeren over wie ik ben en hoe mijn werkwijze is. In dit document geef ik u een beschrijving van de diensten en hoe ik beloofd wordt.

### Wie ben ik?

Marcel Paul handelend onder MP Hypotheken en Financieel Advies

Rechtsvorm: eenmanszaak

Gevestigd op: Philipshoofjesweg 15, 3247 XR Dirksland

MP Hypotheken en Financieel Advies is opgericht in juli 2022. Doelstelling is een excellente advisering en bemiddeling bij het afsluiten van hypotheek, inkomensvoorzieningen, pensioenen en verzekeringen.

Mijn werkwijze wordt gekenmerkt door een persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een relatie met u als klant, met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt.

### Contact

Telefoon : 06 10 888 630

Internet : [www.mphypotheke.nl](http://www.mphypotheke.nl) en [www.mpverzekeringen.nl](http://www.mpverzekeringen.nl)

E-mail : [info@mphypotheke.nl](mailto:info@mphypotheke.nl) en [info@mpverzekeringen.nl](mailto:info@mpverzekeringen.nl)

### Bereikbaarheid

Dagelijks bereikbaar, behoudens de zondag en volgens afspraak. In geval van schade kunt u buiten kantooruren contact opnemen met het alarmnummer van de verzekeraar. Raadpleeg hiervoor de website van de verzekeraar.

### Waarvoor kunt u bij mij terecht?

MP Hypotheken en Financieel Advies heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten:

- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen
- Consumptief krediet
- Schadeverzekeringen particulier
- Pensioenverzekeringen
- Vermogen

De dienstverlening is onderverdeeld in een aantal onderdelen;

#### **Kennismaking**

In dit gesprek inventariseer ik de wensen en mogelijkheden. Dit gesprek is vrijblijvend en kosteloos. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van mijn diensten.

#### **Inventariseren**

Hierin bekijk ik samen met u uw persoonlijke situatie.



HYPOTHEKEN EN FINANCIËEL ADVIES

### **Analyseren**

Nadat ik uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht, analyseer ik dit klantbeeld.

### **Adviseren**

Ik adviseer u over de mogelijkheden en oplossingen waarmee u uw wensen kunt realiseren.

### **Bemiddelen**

Ik heb goede contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Ik verzorg de contacten tussen u en de financiële instelling bij welke u overweegt een financieel product af te sluiten.

### **Onderhoud/nazorg**

Ik ben u ook van dienst nadat u het door u gewenste financieel product heeft aangeschaft. Deze begeleiding kan bestaan uit beantwoording van algemene vragen over het betreffende product of aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden.

### **Hoe vrij is het advies?**

Ik ben volledig vrij in de advisering. Dit betekent dat ik geen enkele verplichting heb om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

### **Ondernemersvrijheid**

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in mijn onderneming. De vrijheid als ondernemer betekent concreet voor u dat ik informeer en adviseer in uw belang.

### **Keuze van aanbieders**

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Ik maak een selectie van de maatschappijen waar ik zaken mee doe. Wanneer ik adviseer over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoek ik eerst of een product van één van de door mij geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Ben ik van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kan ik breder op de markt van financiële producten gaan zoeken.

### **Hoe betaalt u mij?**

U kunt kiezen uit verschillende vormen van beloning. Aan het begin van mijn werkzaamheden kan ik u adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

- Beloning op basis van een vast bedrag; Voor een aantal producten hanteer ik een van te voren vastgesteld bedrag. Dit is met name bij de advisering van hypotheke van toepassing
- Beloning op basis van provisie:  
Ik ontvang van aanbieder(s) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Deze vergoeding wordt provisie genoemd. Dit is met name van toepassing bij schadeverzekeringen



HYPOTHEKEN EN FINANCIËEL ADVIES

- Beloning op basis van uurtarief:

Het is ook mogelijk dat ik met u de afspraak maak dat u een uurtarief betaalt. Vooraf heb ik dan een inschatting gemaakt hoeveel uur ik gemiddeld aan een advies voor een bepaald product besteden.

### **Wat vraag ik van u?**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vraag ik ook een aantal zaken van u.

**Juiste en volledige informatieverstrekking** Voor mijn adviezen ben ik afhankelijk van de informatie die u verstrekt. Goede advisering staat of valt namelijk met een volledig beeld van uw gegevens. Ik vraag u daarom alle informatie die mogelijk relevant kan zijn voor de aan u te verstrekken adviezen. De informatie die ik ontvang is mede bepalend voor de volledigheid en de kwaliteit van mijn advies aan u.

### **Totaalbeeld**

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het belangrijk een goed totaalbeeld te hebben. Om die reden vraag ik altijd ook die informatie op om zo een totaalbeeld te hebben van uw situatie.

### **Wijzigingen doorgeven**

Ik vraag u om mij te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw financiële situatie.

### **Informatie doornemen**

Als ik voor u een bepaalde financiële dienst verzorg, kunt u van mij informatie ontvangen die ik u wettelijk verplicht ben aan te bieden en/of kunt u informatie ontvangen waarmee u zich nog beter kunt oriënteren op de aangeboden financiële producten en diensten.

Ik vraag u altijd om deze informatie goed door te nemen en mij indien nodig of gewenst te bevragen. In ieder geval vraag ik u de contracten van geldverstrekkers en verzekeraars altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleer ik deze documenten ook.

### **Uw privacy**

Vanwege de dienstverlening beschik ik over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben worden elektronisch gearchiveerd in een persoonlijk dossier. De gegevensverwerking is onderdeel van de voorwaarden van de AFM vergunning. De (persoons)gegevens worden gebruikt voor advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie.

### **Beëindiging relatie**

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van mij gebruik kan of wilt maken, heeft u het recht om op elk moment de relatie met mij te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende producten over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze.



HYPOTHEKEN EN FINANCIËEL ADVIES

De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij te maken of over te sluiten. Mocht ik onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zal ik dit tijdig en schriftelijk melden.

### **Als u een klacht heeft?**

Ik behartig uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook ik kan fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

### **Eerst de klacht kenbaar maken aan mij**

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan mij. Uw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling die u kunt vinden op de site. Ik zal altijd schriftelijk reageren op uw klacht. Ik stel alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

### **Daarna eventueel naar het klachteninstituut**

Indien we er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

(Kifid) Postbus 93257

2509 AG Den Haag Telefoon: 0900 – 355 22 48 E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

### **Lidmaatschappen en registraties**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Kamer van Koophandel

### **Autoriteit Financiële Markten**

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. MP Hypotheken en Financieel Advies is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12049100. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl). Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800 – 540 05 40.



MP Hypotheken en Financieel Advies is bij het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)** Kifid geregistreerd onder nummer 300.018449. Voor meer informatie: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)





HYPOTHEKEN EN FINANCIËEL ADVIES

### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat MP Hypotheken en Financieel Advies geregistreerd onder nummer 86799150.



### **Aansprakelijkheid**

MP Hypotheken en Financieel Advies is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van MP Hypotheken en Financieel Advies is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

### **Algemene voorwaarden**

Op mijn dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van MP Hypotheken en Financieel Advies van toepassing. Deze worden meegestuurd met de opdrachtbevestiging en zijn te vinden op de site [www.mphypotheke.nl](http://www.mphypotheke.nl) of [www.mpverzekeringen.nl](http://www.mpverzekeringen.nl).

### **Nog vragen?**

Onze dienstverlening omvat meer dan ik u in deze dienstenwijzer kan aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Ik ben u graag van dienst.

Op [www.mphypotheke.nl](http://www.mphypotheke.nl) vindt u altijd de meest actuele versie van dit document, de dienstverleningsdocumenten en de Algemene voorwaarden.